

Profilo Offerta Base Connettività FTTC

1. Nome commerciale dell'offerta 2 Tecnologia utilizzata per fornire il servizio 3 Velocità minime della connessione 4 Ritardo massimo della connessione 5 Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione 6 Velocità minime della connessione 7 Velocità massime della connessione 8 Velocità massime della connessione 9 Velocità normalmente disponibili della connessione 9 Velocità pubblicizzate della connessione 9 Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato 10 Disponibilità di meccanismi di QoS 11 Disponibilità di meccanismi di QoS 12 Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet 13 Informazioni relative al modem libero 14 Antivirus, firewall 15 Assistenza tecnica 16 Il Cliente potrà contattare il supporto tecnico telefonico standard è fornito da PLINK tra le 8:00 e le 19:00, dal lunedì al venerdì ad eccezione delle festività ufficiali. Eventuali estensioni del servizio o malfunzionamento dovranno pervenire a mezzo telefono al numero di riferimento 031-778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it.			
Servizio Servizio Servizio Download: 0,128 Mbps Upload: 0,128 Mbps	1.	Nome commerciale dell'offerta	Offerta Base Connettività FTTC
Netocità minime della connessione Download: 0,128 Mbps Upload: 0,1% O,1% O,1% Openitoria della connessione Download: 100 Mbps Upload: 20 Mbps Velocità massime della connessione Download: 100 Mbps Upload: 16 Mbps Upload: 16 Mbps Upload: 16 Mbps Upload: 16 Mbps Upload: 20	2	Tecnologia utilizzata per fornire il	FTTC – Fibra misto rame
4 Ritardo massimo della connessione 5 Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione 6 Velocità massime della connessione 7 Velocità normalmente disponibili della connessione 8 Velocità pubblicizzate della connessione 9 Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato 10 Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati Al momento non disponibile 11 Disponibilità di meccanismi di QoS 12 Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet 13 Informazioni relative al modem libero 14 Antivirus, firewall 15 Assistenza tecnica 16 Ritardo massimo della connessione 9 Download: 100 Mbps Upload: 20 Mbps 10 Download: 100 Mbps Upload: 20 Mbps 11 Download: 100 Mbps Upload: 20 Mbps 12 Eventuali limitazioni del servizio 13 No 14 Antivirus, firewall 15 Assistenza tecnica 16 Cliente potrà contattare il supporto tecnico telefonico standard è fornito da PLINK tra le 8:00 e le 19:00, dal lunedì al venerdì ad eccezione delle festività ufficiali. Eventuali estensioni del servizio sono disponibili a richiesta e fanno parte di offerte specifiche in merito. Eventuali segnalazioni di disservizio e malfunzionamento dovranno pervenire a mezzo telefono al numero di riferimento 031-778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it.		servizio	
Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione Download: 100 Mbps Upload: 20 Mbps Velocità massime della connessione Download: 80 Mbps Upload: 16 Mbps Download: 80 Mbps Upload: 20 Mbps Download: 100 Mbps Upload: 20 Mbps Download: 100 Mbps Upload: 20 Mbps Download: 100 Mbps Upload: 20 Mbps Statico Tipologia di indirizzo IPv4 assegnati Disponibilità di meccanismi di QoS Download: 100 Mbps Upload: 20 Mbps Statico Al momento non disponibile No Iparametri vengono generati in modo specifico per ciascun utente Antivirus, firewall Assistenza tecnica Il Cliente potrà contattare il supporto tecnico telefonico standard è fornito da PLINK tra le 8:00 e le 19:00, dal lunedì al venerdì ad eccezione delle festività ufficiali. Eventuali estensioni del servizio sono disponibili a richiesta e fanno parte di offerte specifiche in merito. Eventuali segnalazioni di disservizio e malfunzionamento dovranno pervenire a mezzo telefono al numero di riferimento 031-778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it.	3	Velocità minime della connessione	Download: 0,128 Mbps Upload: 0,128 Mbps
della connessione 6 Velocità massime della connessione 7 Velocità normalmente disponibili della connessione 8 Velocità pubblicizzate della connessione 9 Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato 10 Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati 11 Disponibilità di meccanismi di QoS 12 Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet 13 Informazioni relative al modem libero 14 Antivirus, firewall 15 Assistenza tecnica Download: 100 Mbps Upload: 20 Mbps Connessione Download: 100 Mbps Upload: 20 Mbps Statico Al momento non disponibile No I parametri vengono generati in modo specifico per ciascun utente No II Cliente potrà contattare il supporto tecnico telefonico standard è fornito da PLINK tra le 8:00 e le 19:00, dal lunedì al venerdì ad eccezione delle festività ufficiali. Eventuali estensioni del servizio sono disponibili a richiesta e fanno parte di offerte specifiche in merito. Eventuali segnalazioni di disservizio e malfunzionamento dovranno pervenire a mezzo telefono al numero di riferimento 031-778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it.	4	Ritardo massimo della connessione	60 ms
6 Velocità massime della connessione 7 Velocità normalmente disponibili della connessione 8 Velocità pubblicizzate della connessione 9 Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato 10 Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati 11 Disponibilità di meccanismi di QoS 12 Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet 13 Informazioni relative al modem libero 14 Antivirus, firewall 15 Assistenza tecnica 16 Velocità pubblicizzate della connessione Pownload: 100 Mbps Upload: 20 Mbps Statico 10 Disponibilità di meccanismi di QoS No No 12 Informazioni relative al modem libero 13 Informazioni relative al modem libero 14 Antivirus, firewall 15 Assistenza tecnica 16 Cliente potrà contattare il supporto tecnico telefonico standard è fornito da PLINK tra le 8:00 e le 19:00, dal lunedì al venerdì ad eccezione delle festività ufficiali. Eventuali estensioni del servizio sono disponibili a richiesta e fanno parte di offerte specifiche in merito. Eventuali segnalazioni di disservizio e malfunzionamento dovranno pervenire a mezzo telefono al numero di riferimento 031-778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it.	5	Tasso massimo di perdita dei pacchetti	0,1%
7 Velocità normalmente disponibili della connessione Download: 80 Mbps Upload: 16 Mbps 8 Velocità pubblicizzate della connessione Download: 100 Mbps Upload: 20 Mbps 9 Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato Statico 10 Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati Al momento non disponibile 11 Disponibilità di meccanismi di QoS No 12 Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet No 13 Informazioni relative al modem libero I parametri vengono generati in modo specifico per ciascun utente 14 Antivirus, firewall No 15 Assistenza tecnica Il Cliente potrà contattare il supporto tecnico telefonico standard è fornito da PLINK tra le 8:00 e le 19:00, dal lunedì al venerdì ad eccezione delle festività ufficiali. Eventuali estensioni del servizio sono disponibili a richiesta e fanno parte di offerte specifiche in merito. Eventuali segnalazioni di disservizio e malfunzionamento dovranno pervenire a mezzo telefono al numero di riferimento 031-778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it.		<u>della connessione</u>	
connessione Velocità pubblicizzate della connessione Download: 100 Mbps Upload: 20 Mbps 9 Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato Statico 10 Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati Al momento non disponibile 11 Disponibilità di meccanismi di QoS No 12 Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet No 13 Informazioni relative al modem libero I parametri vengono generati in modo specifico per ciascun utente 14 Antivirus, firewall No 15 Assistenza tecnica Il Cliente potrà contattare il supporto tecnico telefonico standard è fornito da PLINK tra le 8:00 e le 19:00, dal lunedì al venerdì ad eccezione delle festività ufficiali. Eventuali estensioni del servizio sono disponibili a richiesta e fanno parte di offerte specifiche in merito. Eventuali segnalazioni di disservizio e malfunzionamento dovranno pervenire a mezzo telefono al numero di riferimento 031-778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it.	6	Velocità massime della connessione	Download: 100 Mbps Upload: 20 Mbps
Second	7	Velocità normalmente disponibili della	Download: 80 Mbps Upload: 16 Mbps
Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati Disponibilità di meccanismi di QoS Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet Informazioni relative al modem libero Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati No I parametri vengono generati in modo specifico per ciascun utente Informazioni relative al modem libero I parametri vengono generati in modo specifico per ciascun utente No Il Cliente potrà contattare il supporto tecnico telefonico standard è fornito da PLINK tra le 8:00 e le 19:00, dal lunedì al venerdì ad eccezione delle festività ufficiali. Eventuali estensioni del servizio sono disponibili a richiesta e fanno parte di offerte specifiche in merito. Eventuali segnalazioni di disservizio e malfunzionamento dovranno pervenire a mezzo telefono al numero di riferimento 031-778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it.		<u>connessione</u>	
Tipologia di indirizzo IPv4 assegnati Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati Al momento non disponibile Al momento non disponibile No Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet Informazioni relative al modem libero I parametri vengono generati in modo specifico per ciascun utente Antivirus, firewall No Il Cliente potrà contattare il supporto tecnico telefonico standard è fornito da PLINK tra le 8:00 e le 19:00, dal lunedì al venerdì ad eccezione delle festività ufficiali. Eventuali estensioni del servizio sono disponibili a richiesta e fanno parte di offerte specifiche in merito. Eventuali segnalazioni di disservizio e malfunzionamento dovranno pervenire a mezzo telefono al numero di riferimento 031-778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it.	8	Velocità pubblicizzate della	Download: 100 Mbps Upload: 20 Mbps
Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati Disponibilità di meccanismi di QoS Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet Informazioni relative al modem libero I parametri vengono generati in modo specifico per ciascun utente Antivirus, firewall No Il Cliente potrà contattare il supporto tecnico telefonico standard è fornito da PLINK tra le 8:00 e le 19:00, dal lunedì al venerdì ad eccezione delle festività ufficiali. Eventuali estensioni del servizio sono disponibili a richiesta e fanno parte di offerte specifiche in merito. Eventuali segnalazioni di disservizio e malfunzionamento dovranno pervenire a mezzo telefono al numero di riferimento 031-778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it.		connessione	
11 Disponibilità di meccanismi di QoS 12 Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet 13 Informazioni relative al modem libero 14 Antivirus, firewall 15 Assistenza tecnica 16 Il Cliente potrà contattare il supporto tecnico telefonico standard è fornito da PLINK tra le 8:00 e le 19:00, dal lunedì al venerdì ad eccezione delle festività ufficiali. Eventuali estensioni del servizio sono disponibili a richiesta e fanno parte di offerte specifiche in merito. Eventuali segnalazioni di disservizio e malfunzionamento dovranno pervenire a mezzo telefono al numero di riferimento 031-778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it.	9	Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Statico
12 Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet 13 Informazioni relative al modem libero 14 Antivirus, firewall 15 Assistenza tecnica 16 Il Cliente potrà contattare il supporto tecnico telefonico standard è fornito da PLINK tra le 8:00 e le 19:00, dal lunedì al venerdì ad eccezione delle festività ufficiali. Eventuali estensioni del servizio sono disponibili a richiesta e fanno parte di offerte specifiche in merito. Eventuali segnalazioni di disservizio e malfunzionamento dovranno pervenire a mezzo telefono al numero di riferimento 031-778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it.	10	Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	Al momento non disponibile
d'accesso a Internet Informazioni relative al modem libero I parametri vengono generati in modo specifico per ciascun utente No Il Cliente potrà contattare il supporto tecnico telefonico standard è fornito da PLINK tra le 8:00 e le 19:00, dal lunedì al venerdì ad eccezione delle festività ufficiali. Eventuali estensioni del servizio sono disponibili a richiesta e fanno parte di offerte specifiche in merito. Eventuali segnalazioni di disservizio e malfunzionamento dovranno pervenire a mezzo telefono al numero di riferimento 031-778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it.	11	Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Informazioni relative al modem libero I parametri vengono generati in modo specifico per ciascun utente No Il Cliente potrà contattare il supporto tecnico telefonico standard è fornito da PLINK tra le 8:00 e le 19:00, dal lunedì al venerdì ad eccezione delle festività ufficiali. Eventuali estensioni del servizio sono disponibili a richiesta e fanno parte di offerte specifiche in merito. Eventuali segnalazioni di disservizio e malfunzionamento dovranno pervenire a mezzo telefono al numero di riferimento 031-778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it.	12	Eventuali limitazioni del servizio	No
specifico per ciascun utente 14 Antivirus, firewall 15 Assistenza tecnica Il Cliente potrà contattare il supporto tecnico telefonico standard è fornito da PLINK tra le 8:00 e le 19:00, dal lunedì al venerdì ad eccezione delle festività ufficiali. Eventuali estensioni del servizio sono disponibili a richiesta e fanno parte di offerte specifiche in merito. Eventuali segnalazioni di disservizio e malfunzionamento dovranno pervenire a mezzo telefono al numero di riferimento 031-778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it.		<u>d'accesso a Internet</u>	
14 Antivirus, firewall 15 Assistenza tecnica Il Cliente potrà contattare il supporto tecnico telefonico standard è fornito da PLINK tra le 8:00 e le 19:00, dal lunedì al venerdì ad eccezione delle festività ufficiali. Eventuali estensioni del servizio sono disponibili a richiesta e fanno parte di offerte specifiche in merito. Eventuali segnalazioni di disservizio e malfunzionamento dovranno pervenire a mezzo telefono al numero di riferimento 031-778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it.	13	Informazioni relative al modem libero	1 .
Assistenza tecnica Il Cliente potrà contattare il supporto tecnico telefonico standard è fornito da PLINK tra le 8:00 e le 19:00, dal lunedì al venerdì ad eccezione delle festività ufficiali. Eventuali estensioni del servizio sono disponibili a richiesta e fanno parte di offerte specifiche in merito. Eventuali segnalazioni di disservizio e malfunzionamento dovranno pervenire a mezzo telefono al numero di riferimento 031-778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it.			
telefonico standard è fornito da PLINK tra le 8:00 e le 19:00, dal lunedì al venerdì ad eccezione delle festività ufficiali. Eventuali estensioni del servizio sono disponibili a richiesta e fanno parte di offerte specifiche in merito. Eventuali segnalazioni di disservizio e malfunzionamento dovranno pervenire a mezzo telefono al numero di riferimento 031-778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it.			
8:00 e le 19:00, dal lunedì al venerdì ad eccezione delle festività ufficiali. Eventuali estensioni del servizio sono disponibili a richiesta e fanno parte di offerte specifiche in merito. Eventuali segnalazioni di disservizio e malfunzionamento dovranno pervenire a mezzo telefono al numero di riferimento 031-778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it.	15	Assistenza tecnica	·
eccezione delle festività ufficiali. Eventuali estensioni del servizio sono disponibili a richiesta e fanno parte di offerte specifiche in merito. Eventuali segnalazioni di disservizio e malfunzionamento dovranno pervenire a mezzo telefono al numero di riferimento 031-778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it.			
estensioni del servizio sono disponibili a richiesta e fanno parte di offerte specifiche in merito. Eventuali segnalazioni di disservizio e malfunzionamento dovranno pervenire a mezzo telefono al numero di riferimento 031-778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it.			
richiesta e fanno parte di offerte specifiche in merito. Eventuali segnalazioni di disservizio e malfunzionamento dovranno pervenire a mezzo telefono al numero di riferimento 031-778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it.			
merito. Eventuali segnalazioni di disservizio e malfunzionamento dovranno pervenire a mezzo telefono al numero di riferimento 031-778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it.			•
mezzo telefono al numero di riferimento 031- 778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it.			
778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it.			_
supporto@plink.it.			
	<u> </u>		supporto@plink.it.

Mezzi di ricorso

Il cliente può misurare la qualità della sua connessione internet tramite il software di misura AGCOM scaricabile alla pagina https://misurainternet.it/misura-nemesys/. Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute. Qualora il cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati, può inviare un reclamo, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito www.misurainternet.it. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato. Ove il cliente non riscontri, a fronte di una seconda misurazione effettuata con Ne.Me.Sys trascorsi trenta giorni dalla presentazione del reclamo, il ripristino dei livelli di qualità del servizio, lo stesso può recedere senza costi dal contratto mediante comunicazione inviata a Professional Link Srl con lettera raccomandata o messaggio di posta elettronica certificata oppure il cliente può richiedere l'indennizzo contrattualmente previsto o avviare una procedura tramite piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità.

Con riferimento alle "velocità minime della connessione in download e upload" (punto 3.), al "ritardo massimo della connessione" (punto 4.), e al "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.) la richiesta dell'indennizzo deve considerarsi alternativa alla facoltà di recesso senza costi.