

Shop in A Bag

LA MIGLIORE CUSTOMER SELLING
EXPERIENCE NEI NEGOZI,
ONLINE E ON-THE-GO.





Shop In A Bag comprende in una sola soluzione tutto quello che serve ai retailer: un ecosistema di servizi che cooperano tra loro per rendere operativi i negozi nei tempi stabiliti.

Come con una shopper, prendi solo gli elementi che ti servono e lascia sullo scaffale il resto.

Quello del retail è un settore che fa leva sull'IT e sui servizi di rete per assicurare la crescita del business.

I Network Connectivity Services sono essenziali per i punti vendita, in cui la mancanza di connettività comporta sempre una grave perdita di entrate e un impatto significativo sulle attività dei negozi stessi.

La puntualità è dunque fondamentale: le retail companies non possono permettersi, per nessun motivo, di saltare la data di apertura di un negozio.

I vantaggi di Shop In A Bag

- **Attivazione rapida:** forniamo servizi di connettività con un preavviso minimo
- **Elevata resilienza:** niente più sistemi off-line, con il servizio di backup
- **Larghezza di banda elevata:** banda larga o fibra ad alta velocità
- **Sicurezza:** insieme alla soluzione di crittografia (IPSEC), Shop in a Bag fornisce l'integrità dei dati
- **Servizio Wi-Fi:** rete Wi-Fi multipla (es. utenti, ospiti) con splash page personalizzata per l'analisi dei dati
- **Flessibilità:** con la nostra consegna rapida, l'ampia copertura geografica e la capacità di selezionare gli elementi di servizio richiesti

**Non importa dove si trovano i tuoi punti vendita,
Shop In A Bag è una soluzione unificata adattabile alle esigenze
di ogni store, ovunque nel mondo.**

**Non perdere tempo cercando supporto in ogni paese,
concentrati solo sul tuo business, al resto pensiamo noi.**

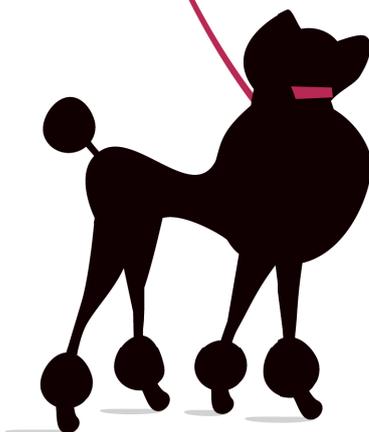
Shop In A Bag

La migliore customer selling experience nei negozi, online e on-the-go.

Le sfide dei retailer

Il CIO e i responsabili IT del settore sono costantemente sotto pressione per garantire che i servizi di rete siano disponibili in tempo per le nuove aperture e disponibili al 100% durante l'operatività quotidiana. Le sfide più comuni nella retail industry sono:

- **Mancanza di risorse IT**
- **Geografia:** si ha spesso a che fare con numerosi partner e carrier dislocati nel mondo, per non parlare della necessità di operare una selezione dei fornitori esteri e gestire le differenti regolamentazioni degli acquirenti e delle singole location
- **Breve preavviso:** spesso è necessario creare da zero tutta l'infrastruttura IT poche settimane prima dell'apertura del negozio
- **Complessità:** i negozi, per funzionare, fanno grande affidamento sull'infrastruttura di rete, la quale opera efficientemente solo se ogni elemento del puzzle è perfettamente incastrato agli altri.



I tasselli di Shop In A Bag

Attivazione rapida

L'implementazione rapida è la risposta di Professional Link per accelerare le attivazioni dei negozi. Il nostro sistema, infatti, riduce il time-to-market con:

SIM Card 4G

- SIM single-network o multi-network
- Data basket autonomo o pool di dati condiviso

Dispositivi abilitati 4G

- Il supporto 4G può essere inserito nel CPE WAN o attraverso un modem 4G esterno
- Antenne 4G esterne possono essere utilizzate come opzione

Indagine di copertura 4G in loco

Possiamo effettuare, con anticipo, un sopralluogo in loco per confermare la copertura 4G e la qualità del segnale. Il sopralluogo faciliterà la definizione del posizionamento dei dispositivi 4G all'interno del punto vendita ed evidenzierà eventuali condizioni critiche prima della data di installazione effettiva.

Dopo l'attivazione del sito, i servizi 4G continueranno a fungere da circuito di backup nel caso di failover del circuito primario.

Provisioning e management WAN

Il provisioning e la gestione della WAN estendono i data services del negozio al mondo esterno, collegandolo agli HQ/DC dei clienti, a Internet pubblico e ai fornitori di servizi cloud. Come parte di Shop in a Bag, PLINK include:

Servizi di connettività Internet

- Copertura globale attraverso partner locali e regionali, coprendo oltre 180 paesi nel mondo
- Soluzione altamente scalabile, che offre larghezza di banda da 512 Kbps a 1 Gbps.
- Qualsiasi accesso, fornendo banda larga su ADSL, SDSL, VDSL, FTTH, FTTP ecc.

CPE WAN

- Componenti principali della soluzione Shop in a Bag selezionati da un elenco di fornitori certificati
- Gestione del routing dei dati dal negozio alla WAN
- Tunnel sicuri verso il resto della rete aziendale, con un trasporto sicuro attraverso i media Internet

Provisioning e management

I circuiti, l'ordine, l'approvvigionamento, la consegna, l'installazione, la gestione e la manutenzione del CPE saranno supervisionati da Professional Link. I nostri ingegneri si occuperanno della corretta progettazione dell'impianto per soddisfare le esigenze del cliente e, una volta attivato il servizio, il PLINK network operation center garantirà il monitoraggio proattivo del servizio e la risoluzione dei problemi in caso di guasto.

Security management

Oltre alla gestione della WAN, mettiamo a disposizione, come opzioni, diverse soluzioni per implementare servizi di sicurezza avanzati:

- Protezione avanzata da malware
- Filtraggio dei contenuti
- IPS/IDS
- DLP
- Sandbox

PLINK fornirà la soluzione più efficace in base alle esigenze del cliente.

I servizi di sicurezza possono essere attivati attraverso:

- Licenze aggiuntive su CPE WAN
- Installazione di dispositivi di sicurezza dedicati per l'accesso centralizzato protetto alla rete Internet aziendale
- Gateway e servizi di sicurezza cloud avanzati

Gestione LAN/WLAN

I vantaggi di Shop In A Bag possono essere estesi anche a LAN/WLAN. Oltre ai CPE WAN, possiamo infatti fornire switch LAN e punti di accesso Wi-Fi. Il servizio include la configurazione, la gestione e il monitoraggio.

Avere un buon Wi-Fi è importante per i negozi, per consentire il coinvolgimento dei clienti «sul campo» tramite dispositivi mobili gestiti dai commessi, garantendo la migliore esperienza di vendita e pagamento.

La connessione Wi-Fi per i clienti apre le porte ad analisi comportamentali e programmi di fidelizzazione tramite, per esempio, splash page personalizzate.

Tutto passa attraverso i servizi di Professional Link, basati su:

- Sondaggio Wi-Fi
- Fornitura, installazione, monitoraggio e manutenzione degli access point
- Configurazione di più SSID/VLAN
- Configurazione e personalizzazione dell'accesso Slash



Servizio VoIP

Con il nostro servizio VoIP, in Professional Link copriamo oltre ottanta Paesi in un solo contratto. In questo modo, non ci sono problemi nel trovare voice carriers locali in ogni Paese.

Caratteristiche del servizio VoIP:

- Numerazione geografica locale, nuova o migrata, con servizio di emergenza vocale
- Costruito su un'architettura PBX cloud ridondante disponibile al 99,99%.
- Ampia scelta per i telefoni: hardphone, softphone Web RTC, app per dispositivi mobili
- Servizio di riunioni Web incluso
- Ampia governance e visibilità delle statistiche
- Soluzione completamente gestita: progettazione, implementazione e assicurazione
- Supporto in loco
- Fatturazione flessibile
- Soluzione low-cost: chiamate gratuite on-net e tariffa off-net molto competitiva

Cloud IaaS (Infrastructure as a Service)

Accesso al cloud privato PLINK Ambra con la possibilità di usufruire di:

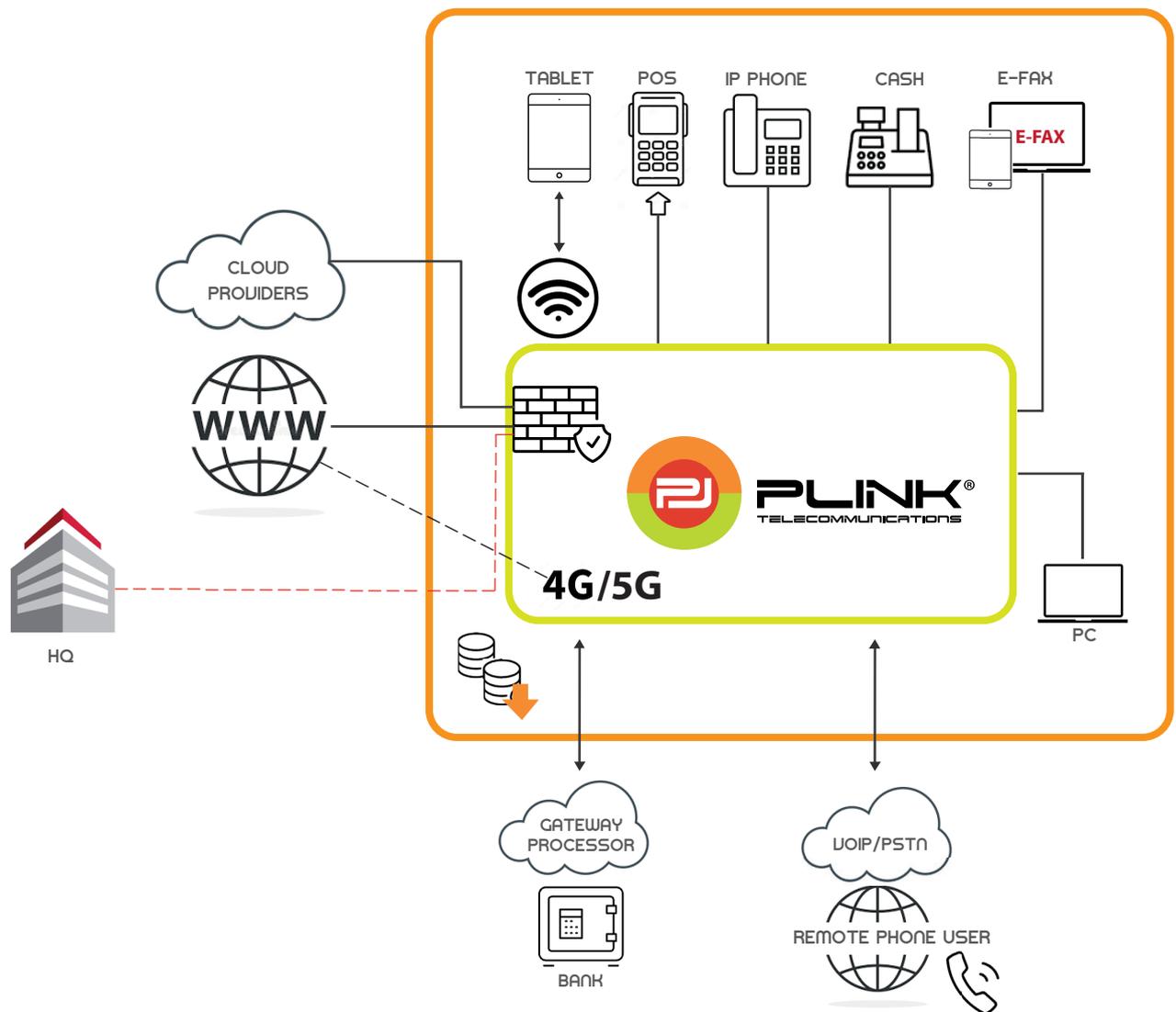
- Data Backup
- Storage
- File storage
- Disaster Recovery

Caratteristiche del servizio

CARATTERISTICA	DESCRIZIONE
Sicurezza	<ul style="list-style-type: none">• Supporto per VPN IPSEC per stabilire una connettività da LAN a LAN con HQ, DC• Motore protetto «on board» o tramite un servizio di sicurezza cloud esterno• Servizio di sicurezza gestito tramite cloud (opzionale)
WAN	<ul style="list-style-type: none">• Supporto Ethernet• SD-WAN Ready
VoIP	<ul style="list-style-type: none">• 2 porte POE per telefoni fisici• DDI con servizi di emergenza in 80 Paesi• E-FAX (servizio da fax a posta elettronica)• Softphone, telefono fisico (DECT, STANDARD)
4G/5G	<ul style="list-style-type: none">• 4G /LTE service for automatic failover• Provisioning of DATA SIM as standalone or pool mode
Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none">• Supporto SSID multiplo• Analytics e splash page personalizzate
Servizio	<ul style="list-style-type: none">• Servizio logistico: consegna in loco• Installazione in loco• Supporto fino a 24 ore su 24, 7 giorni su 7• Portale web: performance, statistiche, cambio/ticket



La struttura





Connections beyond Connectivity

Professional Link S.r.l.
Via Alcide De Gasperi, 4/A 22072 Cermenate (CO)
Tel. +39 031 778912
comunicazioni@plink.it
www.plink.it

 comunicazioni.plink.it/blog
 PLINK: Professional Link
 Professional Link
 plink_professional_link