

Revisione	2
Autore	Erica Spina
Approvata da	Andrea Ferlin

Indice delle revisioni

Motivo della revisione	Data
Revisione generale	20/03/2023
Revisione generale e aggiunta dei destinatari	29/11/2021

Sommario

1. Scopo.....	1
2. Destinatari.....	2

1. Scopo

PLINK ha l'obiettivo prioritario di migliorare costantemente i propri servizi. Tale obiettivo richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutti e si fonda sui seguenti punti:

1. Requisito fondamentale della politica della Qualità di **PLINK** è l'attenzione al Cliente. Tutte le attività svolte sono orientate al soddisfacimento delle esigenze del cliente poiché ciò significa rispettare e dare rilevanza alle sue aspettative espresse e/o implicite.
2. Garantire:
 - l'eccellenza delle prestazioni, la massima tempestività nei tempi di rilascio delle linee unita alla maniacale attenzione rivolta alla fase progettuale, alla verifica della completezza di quanto realizzato, la coerenza e la tecnologia d'avanguardia;
 - un'efficiente ed efficace assistenza per la soluzione dei problemi evidenziati dai clienti;
 - la massima flessibilità all'esigenza del cliente nelle tipologie degli ordini accettati;
 - la continua ricerca del miglior rapporto qualità prezzo.
3. Il più ampio coinvolgimento di tutto il personale di **PLINK** è elemento imprescindibile per garantire il continuo miglioramento dei servizi offerti.
4. Le attività previste dal Sistema di Gestione per la Qualità sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento delle prestazioni.

5. In qualsiasi momento lavorativo devono essere formulate idee ed espresse proposte di miglioramento a tutti i livelli. Comunicazione e lavoro in team sono alla base del Sistema di Gestione della Qualità.
6. Qualità è cercare di fare le cose giuste fin dalla prima volta. Questo comporta pianificazione e impegno, ma anche una riduzione delle correzioni e delle riconsegne e rilavorazioni.
7. La Direzione, a partire dalle esigenze del cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente gli obiettivi e le risorse per la qualità.
8. I fornitori sono parte essenziale della nostra catena produttiva e sono costantemente coinvolti nel programma di miglioramento.
9. Il successo dell'Azienda richiede il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. È perciò prevista, compatibilmente alle esigenze di lavoro, l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita. A questi aspetti si aggiungono, completandoli, la definizione del contesto e la valutazione dei rischi.
10. Lo strumento Gestione Qualità viene utilizzato per l'ottimizzazione e l'organizzazione dell'attività lavorativa in modo da raggiungere un ambiente di lavoro qualitativamente migliore per l'intero organico.

I principi sopra esposti non sono realizzabili una volta in definitiva, ma necessitano di un lavoro costante nel tempo, applicando metodo, costanza e agendo con la consapevolezza che i propositi di miglioramento richiedono l'impegno dell'intero gruppo.

2. Destinatari

I destinatari della presente politica sono i dipendenti di PLINK e i soggetti esterni, collaboratori e fornitori.

La presente Politica viene pubblicata sul sito di PLINK così da garantirne la conoscenza da parte di tutti, soggetti interni ed esterni all'organizzazione.