

Offerta base fonia Voip

Sintesi contrattuale del 10/01/2023

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1)
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

| SERVIZIO e APPARECCHIATURE | |
|--|---|
| Descrizione del servizio | Servizio di telefonia con tecnologia Voip (Voice Over IP) |
| Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati | Chiamate a listino |
| Apparecchiature | // |

| VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO | |
|--|--|
| Velocità di connessione internet massima stimata | // |
| Velocità di connessione Internet normalmente disponibile | // |
| Velocità minima di connessione Internet | // |
| Mezzi di ricorso | In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili a PLINK, il Cliente potrà contattare il supporto tecnico telefonico standard è fornito da PLINK tra le 8:30 e le 19:30, dal lunedì al venerdì ad eccezione delle festività ufficiali. Eventuali estensioni del servizio sono disponibili a richiesta e fanno parte di offerte specifiche in merito. Eventuali segnalazioni di disservizio e malfunzionamento dovranno pervenire a mezzo telefono al numero di riferimento 031-778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it . Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente a PLINK per iscritto all'indirizzo PEC legale@pec.plink.it |

| PREZZO | |
|--------------------------|--|
| Costo di attivazione | 10€ per singolo canale voce |
| Costo mensile | 2€ per singolo canale voce |
| Costi servizi aggiuntivi | <ul style="list-style-type: none"> • Da 1.500 minuti chiamate nazionali 15€ mese • Numerazione geografica 10€ una tantum e 1€ canone mensile • Gestione portabilità 25 € una tantum |
| Costi legati al consumo | 0,01€ al minuto per chiamate verso rete fissa nazionale 0,08€ al minuto per chiamate verso rete mobile nazionale. |
| Sconti e durata | // |

| DURATA RINNOVO E RISOLUZIONE | |
|--|---|
| Durata minima del contratto | 24 mesi dalla data di attivazione del servizio |
| Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima | Rinnovo tacito di anno in anno, salvo disdetta da comunicarsi per iscritto e con preavviso di 30 giorni |
| Condizione di risoluzione anticipata, oneri e costi | Il Cliente può recedere dal contratto in ogni momento con preavviso di 30 giorni. Non è previsto un costo di disattivazione |
| Condizioni di sblocco dell'apparato | // |

| FUNZIONI PER UTENTI FINALI CON DISABILITÀ | |
|--|----|
| Durata minima del contratto | // |
| Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima | // |
| Condizione di risoluzione anticipata, oneri e costi | // |
| Condizioni di sblocco dell'apparato | // |

| ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI | |
|-------------------------------|--|
| | |