

## POLITICA PER LA QUALITÀ

**PLINK** ha l'obiettivo prioritario di migliorare costantemente i propri servizi. Tale obiettivo richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutti e si fonda sui seguenti punti:

1. Il must della politica della Qualità di **PLINK** è l'attenzione al Cliente. Tutte le attività svolte sono orientate al soddisfacimento delle esigenze del cliente poiché ciò significa rispettare e dare rilevanza alle sue aspettative espresse e/o implicite.
2. Garantire:
  - l'eccellenza delle prestazioni, la massima tempestività nei tempi di rilascio delle linee unita alla maniacale attenzione rivolta alla fase progettuale, alla verifica della completezza di quanto realizzato, la coerenza e la tecnologia d'avanguardia;
  - un'efficiente ed efficace assistenza per la soluzione dei problemi evidenziati dai clienti;
  - la massima flessibilità all'esigenza del cliente nelle tipologie degli ordini accettati;
  - la continua ricerca del miglior rapporto qualità prezzo.
3. Il più ampio coinvolgimento di tutto il personale di **PLINK** è requisito fondamentale per il continuo miglioramento dei nostri servizi offerti.
4. Le attività previste dal Sistema di Gestione per la Qualità sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento delle prestazioni.
5. In qualsiasi momento lavorativo devono essere formulate idee ed espresse proposte di miglioramento a tutti i livelli. Comunicazione, collaborazione e lavoro di gruppo sono alla base del nostro Sistema di Gestione della Qualità.
6. Qualità è cercare di fare le cose giuste fin dalla prima volta. Questo comporta pianificazione e maggiore impegno iniziale, ma anche una riduzione delle correzioni e delle riconsegne e rilavorazioni.
7. La Direzione Aziendale, a partire dalle esigenze del cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente gli obiettivi e le risorse per la qualità.
8. I fornitori sono parte essenziale della nostra catena produttiva e sono costantemente coinvolti nel nostro programma di miglioramento.
9. Il successo dell'Azienda richiede il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. È perciò prevista, compatibilmente alle esigenze di lavoro, l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita. A questi aspetti si aggiungono, completandoli la definizione del contesto e la valutazione dei rischi.
10. Lo strumento Gestione Qualità viene utilizzato per l'ottimizzazione e l'organizzazione dell'attività lavorativa in modo da raggiungere un ambiente di lavoro qualitativamente migliore per l'intero organico.

Ogni giorno dobbiamo tener presente i dieci punti suddetti e ricercare in continuazione il miglioramento. Sappiamo, inoltre, che questi principi non sono realizzabili una sola volta per tutte, ma che possono essere raggiunti e affinati lavorando con metodo, costanza e con la consapevolezza che i propositi di miglioramento richiedono l'impegno congiunto di noi tutti.

Cermentate, 09 Agosto 2020

**La Direzione**